



FORMATIONS **aux pratiques de** **justice restaurative**

Se réunir
pour décider
ensemble



« Les citoyens réunis sont capables d'exercer une influence déterminante sur les questions qui les concernent. »

La justice restaurative est une approche qui considère la réparation des préjudices, des relations détériorées et des souffrances de plus grande importance que l'accusation ou la punition. Il s'agit d'un nouveau paradigme sociétal qui favorise l'échange entre les personnes concernées par un même problème en les engageant à chercher ensemble les solutions adéquates pour résoudre la difficulté ou le conflit et ainsi rétablir les liens.

L'association Question de justice souhaite développer la justice restaurative dont la Conférence familiale et pour ce faire :

- recruter, former et accompagner les coordinateurs,
- faciliter le pouvoir d'agir,
- veiller à l'éthique et à la qualité des conférences,
- développer de nouvelles applications,
- créer les conditions pour la mise en œuvre des conférences,
- mettre les personnes désirant une conférence en contact avec des coordinateurs,
- entreprendre des recherches et recueillir des données pertinentes.

La Conférence familiale

désigne un processus de prise de décision collective qui mobilise les proches et membres de la famille.

La Conférence jeunes

est un cercle de personnes réunies autour d'un jeune ayant des difficultés particulières à planifier son avenir. Elle résulte dans un plan d'action détaillé.



Le cercle restauratif

est possible dans de nombreuses situations pour échanger et répondre ensemble à un problème commun.

La Conférence restaurative

est une rencontre entre personnes affectées par un conflit ou une infraction. C'est un dispositif de la justice restaurative.

La rencontre restaurative pour le maintien des liens

associe les trois conférences pour les personnes condamnées et leurs proches.



Qui sommes nous ?

Fondée en 2012 par Hélène van Dijk, l'association Question de Justice a pour objectif de promouvoir les pratiques de justice restaurative et de faciliter leur développement dans les différents espaces de la société : la famille, l'école, l'espace public, le domaine de la justice, le milieu carcéral. Basée à Saint Girons, son action s'étend dans toute la France.

Nous intervenons auprès de citoyens, travailleurs sociaux, éducateurs, psychologues, magistrats, bénévoles, enseignants... dans des institutions, l'Éducation Nationale, les centres de détention, les clubs sportifs ou les associations.

Nous avons formé des coordinateurs de Conférences familiales de plusieurs départements : Gironde, Ardèche, Deux-Sèvres, Côtes d'Armor, Loire, Manche, Calvados et Haute-Garonne et la ville de Pau. Des coordinateurs ont également été formés dans les organisations suivantes : Olga Spitzer, France Victime, Apprentis d'Auteuil, SOS Villages d'Enfants.

Question de justice est labellisé Qualiopi depuis 2020.



Nos partenaires :

- Institut Français de la Justice Restaurative (IFJR).
- Association et organisme de formation spécialisé dans les problématiques criminologiques et psychosociales (ARCA).
- Association Parle avec Elle à Toulouse, qui se donne pour but de favoriser la valorisation des compétences et l'émergence de la force de proposition des femmes des quartiers populaires dans l'espace public, civique, politique, social, culturel et économique.

Nous sommes membre de :

- European Network for Family Group Conferencing,
- International Forum for Restorative Justice.

Nos formations

Objectif

Nos formations ont pour but de préparer les stagiaires au rôle de coordinateur et à expérimenter les différentes étapes d'une Conférence. Un coordinateur est une personne indépendante et neutre qui n'a aucun intérêt quant aux résultats de la conférence ou du cercle et n'a aucune idée préconçue du contenu des résultats.

Pour qui ?

Les formations s'adressent à toute personne désireuse d'apprendre à assurer un rôle de tiers (professionnels et citoyens) par l'apprentissage d'une méthode claire, différente pour chaque Conférence.

Les qualités requises sont à la portée des personnes confiantes dans les forces et compétences des réseaux familiaux et sociaux. Elles se situent sur le plan du savoir-être : avoir une expérience de vie, être persévérante, créative et flexible, sensible aux autres (cultures), avoir le désir d'apprendre à faciliter un processus plutôt que d'atteindre un résultat final.

La formation

Théorie et pratique s'alternent pour assurer une vivacité propre aux vies souvent mouvementées dans lesquelles interviennent les coordinateurs.

La neutralité n'étant pas une attitude facile, l'expérimentation entre participants est l'élément le plus important des formations.

Validation des formations

Après la formation, les participants sont supervisés lors de la première organisation d'une Conférence. Un bilan écrit du processus de la Conférence clôturera la formation. Une rencontre annuelle dans le cadre du développement des compétences est organisée chaque année.

Formatrices :

Hélène van Dijk, Anne Jaspers.

Accessibilité

Personnes avec des besoins spéciaux, contactez-nous !

Résoudre un problème concernant un membre de la famille

Conférence familiale

La Conférence familiale est un processus contrôlé et préparé en profondeur par un coordinateur qui mène à la prise de décisions par la famille et ses invités.

La conférence permet à la famille de poser le problème et de choisir avec tous ceux qui lui sont proches, les ressources à mettre en œuvre pour sa résolution.

Le groupe familial, indépendamment des professionnels, mais bien conseillé, prend la responsabilité d'établir un plan d'action qui répond au problème posé.

Champs d'applications

- Problèmes liés à l'enfance (situations de négligence, de carences éducatives, de danger pour les enfants...)
- La maladie
- La vieillesse
- Les addictions
- Les abus
- La réinsertion (après une période d'enfermement ou d'hospitalisation).

Le déroulement

Le processus de la Conférence familiale prévoit une phase de préparation et d'entretiens avec chacune des personnes invitées. Ensuite la Conférence proprement dite se déroule en trois phases : une phase de partage d'information en présence des professionnels invités, une phase de délibération privée du groupe familial, une phase de validation et suivi.

Bénéfices

- C'est une approche centrée sur le réseau social et son pouvoir d'agir.
- La famille prend effectivement la responsabilité de ses problèmes.
- Les ressources de la famille sont expressément activées.
- Les membres de la famille gardent le contrôle de leur vie.
- La coopération entre la famille et les professionnels est plus efficace.

La formation

Devenir coordinateur

Durée
20 heures
sur 3 jours

Compétences visées

Prise de contact pour identifier la ou les problématiques, apprendre les critères permettant d'inviter l'ensemble des personnes pertinentes.

Motiver par son écoute, ses questions, sa capacité à répondre aux doutes et à entrer en relation avec des personnes de tout bord.

Créer une relation de confiance par une posture neutre et une attitude positive inconditionnelle.

Organiser la Conférence, maîtriser tout ce qui doit être fait pour assurer une Conférence réussie, de la préparation aux bilans de satisfaction.

Animer la Conférence : mener la Conférence, assurer la sécurité de chacun et que tout ce qui doit figurer dans le plan d'action est nommé.

Objectifs pédagogiques

Concept : montrer en quoi cette Conférence fait partie des mesures restauratives et diffère d'autres formes de résolution de conflit.

Processus : distinguer et pratiquer les étapes d'une Conférence, de la préparation à la clôture.

Coordination : clarifier le rôle du coordinateur, ce que c'est et ce que ce n'est pas.

Modalités pédagogiques

Une formation pratique !

Après une courte introduction au concept de la Conférence familiale, 2 familles seront suivies pendant cette formation. Des séquences d'apprentissage en support vidéo et l'organisation d'une Conférence familiale par le groupe en mettant en pratique les entretiens de préparation, l'organisation et la mise en œuvre. Des échanges d'expériences, quelques exercices, une auto-évaluation.

Support

Un manuel très complet constitué de fiches techniques qui serviront à chaque Conférence. Un livret pédagogique pour soutenir l'auto-évaluation.

Comment préparer au mieux sa majorité ?

Conférence jeunes

Développer un projet de vie avec ses proches et les ressources de son environnement est l'objectif d'une Conférence jeunes. L'organisation de la Conférence permet de créer un espace de parole sécurisé où la jeune personne et ses invités, les personnes et représentants d'institutions en qui elle a confiance, vont pouvoir échanger sur ses interrogations et élaborer ensemble un plan pour sa future vie.

L'objectif de la Conférence jeunes est de célébrer l'émancipation de l'adolescent et de lui faire connaître l'ensemble de ses soutiens – personnes ressources et fournisseurs de services – qui peuvent l'aider à élaborer un plan pour sa future indépendance.

Champs d'applications

Situations de transition vers :

- la majorité,
- l'indépendance.

Le déroulement

La Conférence proprement dite se déroule en cinq phases :

Tour de paroles autour des qualités et forces du jeune.

Avenir à court et long terme : il expose ses désirs et ses objectifs.

Échanges d'informations, d'idées et de propositions pour identifier les ressources et les possibilités.

Temps privé durant lequel le jeune fera ses choix.

Présentation du plan d'action ou de transition.

Une prochaine rencontre est prévue dans les six mois.

Bénéfices

- Célébrer la sagesse du jeune.
- Connaître les ressources et planifier les démarches.
- Montrer qu'il y a du soutien.
- Prendre conscience de son pouvoir de décision et acquérir son indépendance.
- Se préparer à un avenir meilleur donne de l'espoir.

La formation

Devenir coordinateur

Durée : 18 heures
2 jours en présentiel
2 x 2 h en visio

Compétences visées

Prendre contact et éveiller le désir permettant d'ouvrir le champ des possibles par la personne concernée afin d'inviter l'ensemble des personnes pertinentes ; développer la capacité de prendre contact avec l'ensemble de ces personnes et expliquer clairement de quoi il s'agit.

Motiver l'adolescent par son écoute et ses questions tournées vers l'avenir ; les invités par sa capacité à répondre aux doutes. L'approche axée sur la recherche de solutions renforce le développement du pouvoir d'agir, la découverte de sa capacité d'action.

Créer une relation de confiance par une attitude positive inconditionnelle.

Organiser la Conférence : préparation de tous les supports, assurer la logistique, et tout ce qui doit être fait pour assurer un cercle de jeune réussi, de la préparation au plan d'action précis.

Animer la Conférence : garant de la sécurité de chacun, mener la Conférence et prendre soin de la clôture qui consiste à prévoir avec le jeune la conférence suivante.

Objectifs pédagogiques

Concept : montrer que la Conférence jeunes est la réponse au sens de la loi du 7/2/2022 et du projet vers l'autonomie.

Processus : distinguer les étapes de la Conférence, de la préparation à la clôture du processus.

Coordination : clarifier le rôle du coordinateur. Utiliser les formulaires et les fiches-outil.

Modalités pédagogiques

Une formation pratique ! Après une courte introduction au concept, expérimentation d'une Conférence avec un jeune qui élabore son plan d'action avec ses invités, puis feedback.

Support

Toutes les fiches techniques détaillées qui serviront à chaque Conférence.

Comment réagir aux conséquences d'une infraction ou d'un conflit

Conférence restaurative

La justice restaurative est une philosophie et un processus par lequel toutes les parties impliquées dans un conflit relationnel ou une agression, victimes, auteurs et témoins, décident ensemble comment réagir à la situation et à ses conséquences sur les relations humaines. Avec l'aide d'un coordinateur, elle poursuit trois objectifs principaux :

- la réparation de la victime,
- la réinsertion de l'auteur,
- le rétablissement de la paix sociale.

Champs d'applications

Situations conflictuelles ou suite à donner après un délit :

- dans des écoles,
- dans les quartiers,
- sur des lieux de travail,
- au sein de clubs sportifs,
- par les collectivités territoriales pour la prévention de la délinquance.

Déroulement

Après une phase de préparation, le coordinateur conduit la réunion en utilisant un protocole de questions simples et ouvertes qui encouragent les participants à partager leurs émotions et à s'exprimer sur l'événement. Dans un second temps elles ouvrent des perspectives sur l'élaboration d'un plan d'action.

Bénéfices

- La pleine reconnaissance du statut de victime.
- Par sa présence, l'auteur reconnaît son rôle et prend ses responsabilités.
- L'occasion de raconter son vécu.
- La possibilité de présenter ses excuses, de pardonner.
- Le dépassement du sentiment d'impuissance.
- Le dépassement du sentiment de rejet de l'autre.
- Par la participation de l'entourage, la paix sociale se restaure.

La formation

Devenir coordinateur

Durée

20 heures

sur 3 jours

Compétences visées

Prise de contact : clarifier la proposition, développer la capacité de prendre contact avec victimes et auteurs, expliquer la proposition et demander leur accord.

Motiver : poser les questions restauratives pour amener les personnes à s'exprimer, les écouter, faciliter leur participation à la Conférence et en même temps les y préparer.

Créer une relation de confiance par une posture neutre. Déterminer avec les personnes qui inviter, qui d'autres sont affectés et les inviter.

Organiser la Conférence : maîtriser tout ce qui doit être fait pour assurer la sécurité.

Animer la Conférence : garant de la sécurité de chacun, mener la Conférence, poser les questions, noter les propositions et assurer que tout ce qui doit figurer dans le plan d'action est nommé.

Objectifs pédagogiques

Concept : décrire et expliquer la théorie et la pratique des conférences de justice restaurative.

Processus : disposer d'une approche qui permet de développer collectivement les moyens de réparation des conséquences de l'acte et structurer un cadre d'expression.

Coordination : mise en pratique d'une attitude neutre, intégrer les raisons de cette posture et initier les Conférences de justice restaurative, les organiser et les accompagner.

Modalités pédagogiques

Une formation pratique.

Après une courte introduction à la justice restaurative, étude de cas (documentaires) et exercices : jeux de rôle, travaux en groupe, échanges d'expériences, auto-évaluation.

Support

un manuel très complet avec des fiches techniques qui serviront à chaque Conférence.

Comment se retrouver avec ses proches après condamnation

Rencontre restaurative pour le maintien des liens

La Rencontre restaurative pour le maintien des liens est destinée aux personnes condamnées qui veulent retrouver ou renforcer les liens avec leurs proches.

Déroulement

La réunion est ouverte selon les souhaits de la personne condamnée (morceau de musique, lecture d'un poème par exemple) puis présentation des invités.

Un moment positif : s'il y a des enfants, quelles sont leurs forces ? puis qu'est-ce que la personne condamnée a accompli ces derniers temps et dont elle est fière ?

Les invités nomment ses qualités. Puis elle dit comment elle pense avoir blessé ses proches, ensuite les invités disent comment ils sont affectés et comment cela pourrait être un tant soit peu, réparé. Un échange s'enclenche.

Bénéfices

- Oser poser des questions que l'on n'osait pas poser auparavant pour clarifier les choses.
- Recréer un réseau social.
- Reconnaître les invités comme victimes.
- Prise de responsabilité de la relation avec ses proches.
- Une relation plus authentique.
- Redevenir acteur de sa vie.

La formation

Devenir coordinateur

Durée :
30 heures
sur 4 jours

Compétences visées

Prise de contact et donner le temps pour permettre à la personne de se préparer à cette Rencontre et de cheminer sur ce qu'elle souhaite dire.

Motiver par son écoute, ses questions, sa capacité à répondre aux doutes.

Créer une relation de confiance par une posture neutre et une attitude positive inconditionnelle pour entrer en contact avec tous.

Organiser la Rencontre, du voyage des invités jusqu'aux permissions de l'administration pénitentiaire en passant par l'accueil jusqu'aux adieux.

Animer la Rencontre : mener la Rencontre et assurer la sécurité et la liberté de parole de chacun.

Objectifs pédagogiques

Concept : les proches des condamnés sont des victimes secondaires qui ont besoin d'être reconnues. La relation a été ébranlée et cette rencontre permet de créer de nouvelles bases après s'être exprimé et avoir échangé sur les conséquences de ce qui s'est passé.

Processus : distinguer et pratiquer les étapes d'une Rencontre restaurative, de sa longue préparation jusqu'à la clôture.

Coordination : accompagner la réflexion, les émotions fortes afin que tous soient en capacité de s'exprimer et de s'écouter.

Modalités pédagogiques

Une formation pratique.

Après une introduction à la justice restaurative, les Rencontres restauratives qui ont eu lieu en France et ailleurs, servent de base à la formation. Une Rencontre restaurative entière sera expérimentée. Auto-évaluation soutenue par un livret pédagogique personnel.

Support

Un manuel constitué de fiches techniques qui serviront à chaque Rencontre, un livret pédagogique individuel.

S'imprégner de la philosophie et des pratiques de la justice restaurative au quotidien

Le processus peut varier selon les contextes mais l'élément clé des différentes pratiques restauratives est de créer les conditions nécessaires afin que les personnes soient en capacité de se parler, d'échanger des points de vue et de trouver en consensus une réponse adaptée au problème qui les concerne.

Ces pratiques ont été reconnues comme efficaces et nécessaires en premier par l'Éducation Nationale qui a publié un guide pour une justice en milieu scolaire préventive et restaurative, en 2014.

Champs d'applications

Au sein d'un groupe de personnes,
Au sein d'un quartier,
Dans le milieu éducatif,
sportif, social ou de santé.

Justice restaurative, principes et actions

Déroulement

Étape 1 : le groupe fait connaissance de façon approfondie et prend conscience des besoins des personnes affectées et des effets des punitions. Étape 2 : apprentissage des fondamentaux de la réparation et l'utilisation des expressions affectives et des messages clairs. Étape 3 : expérimenter les cercles de parole et les cercles de paix.

Bénéfices

- Ressentir un sentiment d'équité du fait de la construction en commun de la réflexion et des comportements.
- Les participants développent leur capacité d'expression et de communication.
- Les participants se mettent tous d'accord sur la façon de régler un problème.
- Le groupe expérimente son pouvoir d'agir.
- Par la participation de tous, la paix sociale se construit.

La formation

Organiser des cercles

Durée :
18 heures
sur 3 jours

Compétences visées

Ne pas laisser passer des comportements inappropriés, rester en contact et utiliser les principes de justice restaurative au quotidien.

Motiver par l'écoute, poser des questions qui donnent envie de changer.

Créer une relation de confiance par une attitude sereine, réflexive et encourageante.

Organiser des cercles : connaître les différents cercles, identifier quel cercle est adapté à la situation et le mettre en place .

Faciliter les entretiens et les cercles : garantir de la sécurité de chacun, mener le cercle, prendre le temps de la préparation et en assurer la clôture.

Objectifs pédagogiques

Concept : apprendre d'où vient la justice restaurative, comment les principes ont évolué et en quoi cela diffère d'autres formes de résolution de conflit.

Processus : valoriser la dynamique engendrée par l'approche restaurative.

Facilitation : identifier le rôle de tiers, adapter cette posture aux circonstances et pratiquer.

Modalités pédagogiques

Une formation pratique !
L'apprentissage se fait en alternant de la théorie, des documentaires et des cercles dynamiques : une suite d'exercices pour se familiariser avec cette nouvelle vision et approche. Il s'agit d'une formation où la diversité du public – en âge, en expérience, de culture – apporte beaucoup de richesse.

Support

Un livret avec des fiches techniques.



Vous souhaitez en savoir plus ?

Sur notre site internet : www.questiondejustice.fr
vous trouverez plus d'informations et quelques films.

Vous souhaitez vous former ?

www.questiondejustice.fr rubrique Planning des formations

Vous souhaitez devenir membre de notre association ?

L'adhésion à l'association comme adhérent actif permet :

- la participation aux regroupements de coordinateurs organisés bi-annuellement par l'association,
- la participation aux rencontres et cercles thématiques par visioconférence,
- une réduction de 10 % sur les formations pour toute inscription à titre individuel.

Association Question de justice, organisme de formation



14 rue Maurice Ravel, 09200 Saint-Girons

Tél. : 06 73 14 83 52 • contact@questiondejustice.fr

Siret 753 782 150 00019. Organisme de formation enregistré sous le n° 73 09 00461 09 auprès du préfet de région Midi-Pyrénées.