



La justice réparatrice principes et actions

9 avril 2013

Fondements de la justice réparatrice

- Les **victimes** racontent ce qu'elles ont vécu et expriment leurs besoins physiques et/ou psychologiques.
- Les **auteurs**, face aux témoignages des victimes, prennent des mesures pour réparer les dommages.
- Les **communautés** soutiennent et encouragent les mesures à prendre pour rétablir la situation et restaurer les liens.

Valeurs de la justice réparatrice

Créer des liens, les entretenir et les réparer est une condition incontournable pour vivre ensemble.

Tous les participants :

- expriment leurs points de vue,
- sont écoutés,
- sont respectés,
- prennent part aux décisions.

Différentes pratiques de la justice réparatrice

Du plus formel au moins formel :

- la conférence de justice réparatrice
- la conférence familiale
- la conférence citoyenne
- le cercle d'apprentissage
- les cercles de parole
- les mini-conférences
- les entretiens individuels

Conférences de justice réparatrice

– Sont des réunions où tous ceux qui sont impliqués dans un incident (y compris les amis et la famille de la victime et de l'auteur) se réunissent avec un animateur qualifié qui n'était pas impliqué dans l'incident.

– Les décisions sont prises en commun. Les engagements concernent la réparation et la réinsertion : c'est le plan de réparation.



Valeurs sous-jacentes

Les personnes réunies sont capables d'exercer une influence déterminante sur les questions qui les concernent.

Elles seront plus aptes à s'engager vers des changements positifs si ceux qui ont de l'autorité sur elles (une autorité quelle qu'elle soit) agissent **avec** elles et non pour elles.

Le processus

-- Préparation de tous les participants :

Victime, auteur et communautés (familiales, scolaires...) qui ont subi des préjudices ou qui peuvent apporter un soutien à l'auteur et à la victime y participent.

-- Le jour de la conférence :

La salle avec les chaises en cercle.
L'utilisation du script (les questions).
Le plan de réparation avec les engagements.

-- L'après-conférence

Une date est fixée pour s'assurer que les accords sont respectés et pour décider de ce qu'il faudra faire dans le cas contraire.

Objectifs

Conférences de justice réparatrice

Réparation pour la victime

Réinsertion de l'auteur

Restauration de la paix sociale (quartier, club sportif, entreprise, école)

Conditions pour une conférence de justice réparatrice :

- Incident clairement identifié
- L'auteur reconnaît sa responsabilité
- Besoin de réparation
- Participation volontaire
- Tous ceux qui ont été affectés, de près ou de loin, peuvent participer
- Pas de négociations préalables

Effets de ce processus

- Prise en compte des besoins des victimes.
- Meilleure compréhension des conséquences d'un mauvais comportement.
- Sentiments de respect et d'équité.
- Encouragements à la responsabilisation et à la réintégration dans la communauté.
- Restauration des liens au sein de la communauté.

Les questions ouvertes engagent le processus

- Que s'est-il passé ?
- Qu'avez vous pensé à ce moment-là ?
- A quoi avez-vous pensé depuis ?
- Qui est touché par ce que vous avez fait ? Qui d'autres ?
- Ou, pour la VICTIME
- Comment avez-vous été affectée ?
- Qu'est-ce qui a été le plus dur pour vous ?
- De quelle façon ?
- Que doit-il se passer maintenant ?

Le cercle d'apprentissage

- Quelles sont les qualités de cet élève ?
- Qu'est-il important pour lui d'apprendre ?
- Comment peut-il apprendre ça ?
- Avec quel accompagnement ?
- Comment (de quoi a-t-on besoin) ?

La conférence familiale

- C'est un modèle de prise de décision.
- La famille est mise en capacité de trouver des réponses à ses difficultés.
- Le processus est encadré par un coordinateur indépendant et neutre.

Effets de ce processus

- Répondre très exactement à la demande.
- Les ressources de la famille sont expressément activées.
- Les décisions concernant un enfant restent de sa responsabilité et de celle de la famille.
- La coopération entre la famille et les professionnels est plus efficace.
- Les membres de la famille gardent le contrôle de leur vie.

Le cercle de parole

- On utilise un bâton de parole.
- On parle seulement lorsqu'on l'a.
- On n'est pas obligé de parler, on peut passer son tour.
- Le bâton reviendra et il peut être fait plusieurs tours sur la même question.
- On est assis en cercle :
 - chacun est membre à part entière.
 - on ressent qu'on fait partie de ce groupe.
 - on apprend à s'exprimer, à écouter et à réaliser l'influence de nos mots et de nos actes sur les autres.
 - on participe aux décisions.
 - on est écouté donc on se sent valorisé.

Entretien individuel

- On ne juge pas. Ni notre visage, ni notre corps ne nous trahissent.
- On **écoute** et on pose des questions comme :
 - Que s'est-il passé ?
- Que pensais-tu à ce moment ?
- Quelles personnes ont été touchées par ton comportement ?
- Quelles ont été les conséquences sur ta formation et celle des autres ?
- Que faut-il faire maintenant pour aller de l'avant ?

Les questions d'évaluation d'un modèle

- S'intéresse-t'il, aux torts subis, aux besoins et aux causes ?
- Est-il orienté vers les besoins de la victime ?
- Les auteurs sont-ils encouragés à prendre leur responsabilité ?
- Toutes les parties prenantes sont-elles impliquées dans le processus ?
- Le dialogue et la prise de décision participative sont-ils possibles ?
- Le modèle est conçu de façon à respecter les besoins de chacun ?

Une combinaison fondamentale

Contrôle (encadrement, discipline)
et soutien (encouragement)

<u>Peu</u> de soutien, <u>beaucoup</u> de contrôle :	<u>Beaucoup</u> de soutien, <u>beaucoup</u> de contrôle :
Punir	Réparer
<u>Peu</u> de contrôle, <u>peu</u> de soutien :	<u>Peu</u> de contrôle, <u>beaucoup</u> de soutien :
Négliger	Tolérer

À Londres, Richmond college

Introduction des approches réparatrices en 2007

Absentéisme : en 2007 8% et en 2012 4%

134 exclusions sur 800 élèves, en 2007
92 sur 1000 élèves en 2012

Résultats au brevet des collèges 66% en 2007, 92% 5 ans après

Presque plus de bagarres, 0 exclusions, beaucoup d'activités extra-scolaires

