



## Les approches réparatrices à l'école



**Belinda Hopkins**

Traduction: Magnet, Mauve, 2012



*“Si votre but est d’enseigner aux enfants des leçons qui puissent être récitées par cœur alors vous devez recourir à une discipline adaptée, mais si votre objectif est de développer un esprit de coopération sociale et de « vivre ensemble », la discipline doit alors venir de, et être en rapport avec ce but. » (Dewey, 1943)*

*Il est évident que lorsque des problèmes de comportement apparaissent dans une classe, il faut examiner en premier le matériel éducatif et si il est adapté à l’élève mis en cause. (Center, Deitz et al 1982)*

*«Je pense que la première question qui doit se poser est « de quoi les enfants ont-ils besoin ?» suivi immédiatement par « comment pouvons-nous satisfaire ces besoins? » et la réponse sera très différente de celle obtenue si nous avons commencé par nous demander « comment puis-je obtenir des enfants ce que je veux? »Kohn (1996)*



## Introduction

Ce fascicule rassemble des extraits de nos diverses publications afin de donner aux enseignants une idée de ce que peuvent leur apporter les pratiques de justice réparatrice dans leur travail quotidien. (L'approche réparatrice à l'école est une des pratiques de la justice réparatrice.)

Bien que les gens aient tendance à penser que les pratiques réparatrices sont utilisées uniquement lorsque les choses vont mal, les actions menées en amont sont en fait de loin les plus importantes.

Ces techniques se recoupent sans doute avec celles que l'établissement met déjà en place pour développer des méthodes d'enseignement et d'apprentissage actives et plus participatives, des aptitudes sociales et émotionnelles, le renforcement de la cohésion sociale, une plus grande participation et expression des élèves ainsi que des politiques de prévention pour minimiser les risques de harcèlement.

Nous avons remarqué que lorsque qu'un établissement envisage l'approche réparatrice comme une solution occasionnelle ou en dernier recours, lorsque l'autorité ou les punitions n'ont pas fonctionné, il y a peu de changements, aussi bien chez l'individu que dans la communauté scolaire.

La clé se trouve dans l'adoption systématique par l'école d'une philosophie et d'une culture des pratiques de justice réparatrice ainsi que d'un usage constant de celles-ci dans chaque classe par chaque professeur. Il faut sans doute commencer par observer la façon dont le personnel travaille et est dirigé. Si la direction n'adhère pas aux pratiques réparatrices dans ses relations avec le personnel, cela rend très difficile le travail d'un professeur seul avec sa classe.

Le modèle des pratiques de justice réparatrice qu'utilise le bureau Transforming Conflict est basé sur 5 thèmes clés ou principes fondamentaux : une méthode utile pour l'action au quotidien qui n'est pas seulement une base pour répondre aux challenges et aux problèmes ; un mode de fonctionnement qui permet de dire « c'est comme ça que ça marche ici ». (voir pages 8-9)

# The Restorative Classroom

## ***L'approche réparatrice en classe***

**La classe est un endroit où les relations entre les gens sont importantes.** Plus les relations sont bonnes, entre les profs et les élèves et entre les élèves entre eux, plus l'enseignement et l'apprentissage sont de qualité, et moins il y a de problèmes ou de conflits.

**Un professeur qui adhère aux principes de la justice réparatrice** est quelqu'un qui pense que les relations humaines sont importantes et qui provoque le plus d'occasions possibles de créer du lien dans sa classe. Il crée du lien entre ce que les élèves connaissent déjà et ce que les autres savent et approfondit leurs compréhension par l'approfondissement de ces liens et lorsque les choses vont mal s'assure que les liens se recréent rapidement.

## **Les relations en classe sont importantes pour un véritable apprentissage et enseignement**

Tout ce que l'on sait sur la façon dont le cerveau fonctionne indique que plus une personne est heureuse et se sent en sécurité plus elle est réceptive à de nouveaux concepts. Autrement dit le stress et la peur diminuent la capacité du cerveau à traiter de nouvelles informations. Lorsque les jeunes ont de bonnes relations avec leurs camarades de classe et leurs professeurs ils se sentent en sécurité, sans ces liens la classe peut sembler un endroit menaçant.

## **Les relations en classe comptent pour la motivation et l'inspiration**

Un véritable enseignement consiste à créer du lien entre ce que les gens savent déjà et de nouvelles connaissances et idées. Ces liens se font d'autant plus facilement si les étudiants sont enthousiastes, inspirés et acteurs de leur apprentissage lorsqu'on leur donne l'occasion d'apprendre à leur façon et d'interagir avec les autres en partageant leurs idées et en les testant de façon créative.

## **Les rapports entre les gens sont importants pour développer une citoyenneté active et un esprit de communauté**

Les jeunes vont à l'école en priorité pour être avec leurs amis et devenir des êtres sociaux. Ils ont besoin de nombreuses occasions pour apprendre à être sociable et vivre de façon positive les uns avec les autres en comprenant les dynamiques de groupes afin de réaliser leurs rêves pour un monde meilleur.



## **Les relations font la différence quand les choses vont mal**

Apprendre à accepter ses responsabilités, faire l'expérience d'être responsable de ces choix et apprendre à résoudre les problèmes avec ceux qui les partagent, permet aux jeunes d'acquérir d'incalculables savoirs faire.

## **Les relations sont importantes afin d'endiguer la violence et le harcèlement**

L'hostilité et les préjugés, l'isolement et le harcèlement se développent uniquement dans un environnement où l'on ne se soucie pas du bien-être des gens, où l'on ne crée pas du lien, ou l'on n'a pas le sens de la communauté et le sentiment d'appartenance à un groupe.

Les études sur la violence à l'école montrent que la manière la plus efficace de diminuer cette violence est de faire en sorte que chaque classe soit une communauté unie et d'organiser le plus grand nombre possible d'activités avec des élèves de classes différentes et entre les différentes sections.



## *Les 5 thèmes clés*



Les pratiques de justice réparatrice sont basées sur 5 thèmes ou idées clés qui définissent les interactions quotidiennes au sein d'un établissement ou d'un organisme qui a choisi cette façon de travailler :

### **Thème 1 - Points de vue individuels valorisés**

Chacun perçoit une situation ou un événement à sa propre façon et a besoin de pouvoir exprimer cela afin de se sentir respecté, valorisé et écouté.

### **Thème 2 - Nos pensées influencent nos émotions et nos émotions influencent les actes qui en découlent.**

Ce que l'on ressent à un moment donné influence la façon dont on se sent à ce moment là et ces sentiments engendrent certains comportements. Ces pensées et ces émotions sont la partie cachée de l'iceberg et il est très important de les comprendre.

### **Thème 3 - Empathie et estime des autres**

Lorsqu'il y a conflit ou désaccord les dommages peuvent se traduire par des émotions négatives telle que la colère, la douleur, la peur, la frustration et la confusion ainsi que par la dégradation des relations et des liens entre les gens. Pour vivre en harmonie nous avons besoin d'empathie et d'estime pour comprendre qui est affecté



#### **Thème 4 - Il faut identifier les besoins avant de définir des stratégies pour répondre à ces besoins**

Qu'une personne aie causé du tort ou qu'elle soit une victime elle aura probablement les mêmes besoins. Tant que ces besoins n'ont pas été pris en compte le mal ne peut pas être réparé et les relations restent problématiques. Des besoins auxquels on n'a pas répondu au départ peuvent engendrer un comportement violent et ces besoins là aussi ont besoin d'attention afin de permettre de rompre avec le cycle des comportements inappropriés. Il faut donc bien identifier les besoins avant d'y répondre.

Comprendre ce dont nous avons besoin pour pouvoir donner le meilleur de nous même est aussi le premier pas pour définir un «règlement intérieur » au sein de l'établissement.

#### **Thème 5 - Responsabilité collective des choix et de leurs conséquences**

Ce sont les personnes touchées par une situation ou un événement qui sont le plus à même de savoir ce qui doit être mis en place pour permettre à chacun d'aller de l'avant et que le tort soit réparé. Cette appropriation de la prise de décision et de la résolution des conflits manifeste le respect et la confiance, développe la sociabilité et la confiance en soi, et renforce les liens.



## *Construire les bases de l'approche réparatrice – Les cercles de paroles et temps en cercle*

« Les jeunes ne commenceront à se sentir responsable du bien être des autres et de leur propre bien être que lorsque les adultes commenceront à partager cette responsabilité avec eux » adapté de Positive discipline in the classroom (1988) J. Nelsen et al

La pratique des cercles de paroles se révèle être la clé du succès des classes et établissements spécialisés dans les approches réparatrices. Les cercles de paroles au travail, à l'école, dans les établissements, etc... ont tous quelque chose à apporter aux personnes travaillant ensemble.

Au départ les cercles de paroles peuvent être utilisés pour définir ce dont chacun a besoin pour pouvoir donner le meilleur de soi même, et par la suite cela permet aux gens de comprendre l'impact de leur comportement sur la vie des autres. Cela développe l'empathie, le respect mutuel et le partage des responsabilités.



Les 5 thèmes clés des pratiques de justice réparatrice régissent les cercles de paroles afin que chacun puisse exprimer son propre point de vue, ses pensées et ses sentiments, définir ses besoins et discuter afin de trouver des solutions avec les autres. Les cercles peuvent être utilisés pour analyser des incidents passés mais aussi pour trouver des solutions en amont à un problème posé, dans le but de prévoir des activités, des sorties et encourager les gens à prendre une part plus active à leur éducation ou à des événements et projets.

En plus des cercles de parole les temps en cercle, qui ont un format plus structuré comprenant des activités ludiques, peuvent être utilisés pour développer des aptitudes sociales et émotionnelles ainsi que la confiance en soi, encourager la coopération et améliorer le « savoir communiquer ». Comme les cercles de parole, les temps en cercle renforcent le sens de la communauté et de l'appartenance à un groupe et fonctionnent aussi bien avec les adultes qu'avec les enfants.



Les cercles sont la base d'un environnement réparateur. Ils sont le mécanisme qui permet de développer les aptitudes sociales et émotionnelles chez les jeunes et sont présentés par les adultes. Ils aident à ancrer les 5 thèmes clés et le langage réparateur dans une communauté et assurent que l'enseignement, l'apprentissage et surtout les décisions quotidiennes soient prises selon les principes et les valeurs de la justice réparatrice.



## *Comment est votre classe ?*

Faites-vous en sorte de définir les règles avec les élèves afin qu'ils puissent se les approprier ?

Ses règles sont-elles régulièrement révisées afin que tous s'en sentent responsables ?

Vous assurez-vous que chacun dans la classe connaît le nom des autres élèves ?

Donnez-vous régulièrement la possibilité à chacun de travailler avec les autres lors d'activités à deux ou en petit groupe ?

Vous comportez-vous en modèle et enseignez-vous la compassion et le respect ?

Les comportements inappropriés sont-ils perçus comme l'expression de besoins auxquels on n'a pas été capable de répondre et chacun cherche-t-il à trouver des solutions adéquates ?

Faites-vous régulièrement des activités en cercle afin de créer un esprit de groupe et de permettre les discussions ?

Intégrez-vous des éléments d'apprentissage conjoint dans vos leçons afin d'aider les gens à créer des liens entre ce qu'ils savent, ce qu'ils comprennent et ce que les autres comprennent et savent ?

Donnez-vous aux élèves la possibilité de soutenir et de faire des remarques à leurs camarades ?

Laissez-vous la place au divertissement, au rire et à la célébration ?

## *Penser aux erreurs de comportements*

Les pages suivantes sont tirées du livre « *la classe réparatrice* » écrit par la directrice du Transforming Conflicts Belinda Hopkins publié en 2011 chez Optimus publishing

*« Chaque fois qu'un éducateur (ou un parent) définit le problème (de la discipline ou de la gestion du comportement) en termes de besoin de changement du comportement de l'enfant, il adhère ainsi involontairement à une théorie plus large, une théorie qui exclut ce que la plupart d'entre nous considère comme le plus important, c'est à dire les pensées et les sentiments de l'enfant, ses motivations et ses valeurs, des choses qui se traduisent par certains comportements. Le comportement n'est que la partie émergée du phénomène, ce qui compte c'est la personne et la raison pour laquelle elle se comporte de telle ou telle façon. » Kohn 1996 p69*

Beaucoup d'enfants vont à l'école principalement pour se socialiser et pour être avec leurs amis. En d'autres termes, la relation à l'autre est pour eux un facteur de motivation. Et dans ce domaine ils ont beaucoup à apprendre et font beaucoup d'erreurs. Ils ont beaucoup à apprendre sur la façon dont on gère les relations, par exemple sur la manière de se faire des amis tout en gardant sa propre personnalité, d'être en désaccord ou de défier ses professeurs ou ses amis tout en respectant l'autre, d'exprimer ses émotions fortes et être entendu, d'entendre les autres faire de même et écouter avec empathie, de négocier, d'arriver à un consensus. Les erreurs dans ces domaines, qui peuvent entraîner des conflits verbaux et même physiques, sont souvent traitées de « mauvaise conduite » au lieu d'être considérées comme des fautes dû au manque de compétences et d'expérience dans la gestion de ces situations.

Considérer les comportements antisociaux ou la mauvaise conduite en classe comme des erreurs ou des fautes permet d'aller de l'avant. C'est de cette façon qu'une école (pour enfants avec des problèmes d'apprentissage complexe) dans le Oxfordshire en Angleterre envisage n'importe quel problème de comportement. Le personnel de cet établissement utilise les techniques de l'approche réparatrice en réponses à ces erreurs avec grand succès depuis maintenant 7 ans.

Il est important de bien comprendre ce que nous entendons par « fautes de comportement » ou « faire les choses de travers ». Le but de la classe réparatrice n'est pas la conformité. Dans leur étude sur l'apprentissage du comportement, Ellis et Tod (2009) démontrent la contradiction entre notre volonté de faire faire aux élèves ce que nous voulons et celle de les voir apprendre par eux-mêmes :

*« Il y a une contradiction inhérente lorsque nous obtenons une conformité de base et que nous cherchons à l'atteindre sans se soucier de nos plus nobles principes sur l'apprentissage, à savoir la recherche de qualités telle que l'indépendance, la prise de risque, la débrouillardise, la détermination et la persévérance. »*

Ce point a été particulièrement traité par Kohn (1996)

*« Plus on tente de discipliner les élèves pour leur faire faire ce que nous disons, plus il est difficile pour eux de devenir des êtres avec une pensée complexe qui pensent par eux même et font attention à leur semblables. » P.62*

Cela nous rend la vie plus facile lorsque les jeunes apprennent à être obéissants, à faire ce qu'on leur dit, sans se poser de questions, et en ignorant tous ceux qui les entourent dans la recherche de leur propre excellence. C'est sans doute ce que certains d'entre nous considèrent comme une bonne conduite en classe. Cependant après réflexion, la plupart des adultes veulent que les jeunes grandissent pour penser par eux-mêmes, pour pouvoir discuter si ils ne sont pas d'accord avec quelqu'un, pour être sûr d'eux-mêmes, pour se rendre compte des insuffisances des arguments qui leurs sont opposés et finalement pouvoir prendre en main leur propre apprentissage. Comme nous le rappelle Kohn :

*« Les professeurs devraient s'attendre aux excuses des élèves et bien accueillir leurs arguments contre les règles puisque c'est ainsi que les enfants deviennent des êtres pensants en se faisant leur propre opinion, décident si quelque chose a du sens et comprennent comment convaincre les autres ». P.76*

On espère aussi qu'ils feront du bon travail d'équipe, qu'ils seront capable de bien communiquer et qu'ils seront des êtres attentionnés et compatissants. Il faut du temps pour apprendre tout cela. On doit leur donner l'opportunité de travailler sur ces compétences de façon efficace et socialement bénéfique. La classe est un endroit où l'on peut s'essayer et recommencer si l'on se trompe.

*« La seule façon d'aider les étudiants à devenir des personnes éthiques, au contraire de gens qui font simplement ce qu'on leur dit, c'est en échafaudant leur sens moral, en leur permettant de trouver par eux mêmes et entre eux la façon dont quelqu'un doit se comporter ». Kohn p.67*

C'est pourquoi ce que nous appelons faute de comportement se produit lorsqu'une personne, un jeune ou un adulte, agit d'une façon qu'elle a elle-même défini comme inappropriée par rapport à ses propres besoins et par rapport à ceux des autres. Si l'on arrive à un véritable accord grâce à des discussions et un consensus basé sur les besoins de chacun, alors si quelqu'un ne respecte pas cet accord il faut s'occuper de ce problème.

Les gens en seraient négativement affectés et leurs relations pourraient en souffrir si l'on ne s'occupe pas de cette faute. Cependant une faute de comportement est aussi une évaluation de la situation. Cela peut indiquer combien une personne est prête à consacrer à une activité en cours ou encore si une personne est prête à être attentionnée et respectueuse des autres.

Pour répondre à cela il faut poser des questions pour en savoir plus et trouver des solutions pour remettre les choses en ordre. En fait il y a probablement déjà des règles dans l'école en ce qui concerne l'évaluation des fautes théoriques. Ce peut être un point de départ pour évaluer les fautes de comportements aussi.

## *Les fautes sont inévitables et permettent de s'évaluer*

« J'ai tellement appris de mes erreurs aujourd'hui que je pense en faire d'autres demain »

L'école a besoin de cohérence entre la réponse d'un professeur face à une faute académique et face à une faute de comportement. La classe est un endroit où les enfants apprennent de nombreuses choses. Les adultes agissent différemment lorsqu'ils considèrent les erreurs comme un moyen de reconnaître les besoins émotionnels, sociaux et cognitifs des élèves et donc comme l'opportunité de pouvoir réfléchir et réparer. En d'autres termes, la classe est un endroit où nous faisons tous des erreurs, nous apprenons ainsi à les réparer et à faire tout notre possible pour ne pas les répéter.

Cela demande pour certains un changement de paradigme concernant les « erreurs » de comportement des jeunes en classe. Comme l'a montré Louise Porter (2007) les professeurs ont tendance à juger plus négativement les erreurs de comportement que les erreurs académiques ou techniques.

<b>Erreurs Académiques</b>	<b>Erreurs de comportement</b>
Les erreurs sont accidentelles	Les erreurs sont volontaires
Les erreurs sont amenées à se produire	Les erreurs ne devraient pas se produire
L'apprentissage nécessite l'exploration ; les étudiants apprennent en posant des questions et en remettant en question ce qu'on leur dit	Les étudiants ne devraient pas chercher les limites, ni remettre en question ce qu'on leur dit, ils doivent simplement obéir
Les difficultés signalent le besoin d'un apprentissage supplémentaire ou adapté	Les difficultés doivent être éliminées et appellent à des sanctions

Adapté de L.Porter (2000) Behaviour in Schools p.298



## *La pédagogie réparatrice et relationnelle*

A quoi ressembleraient vos cours si vous enseigniez vos leçons de la façon dont vous enseignez la discipline ?

A quoi ressembleraient vos cours si vous enseigniez le comportement de la même façon que vos leçons ?

De quels savoirs faire les jeunes ont-ils besoin pour appréhender votre sujet ?  
Comment les enseignez-vous ?

Par quels comportements peuvent-ils profiter pleinement de votre enseignement ?  
Comment leurs enseignez-vous ces comportements ?

Quand une faute de comportement se produit durant un exercice, commencez vous par vous demander ce qui n'allait peut être pas avec l'exercice, et si l'élève avait les connaissances, la compréhension et les savoirs faire nécessaires pour y participer ?  
Le comportement en dehors des exercices démontre souvent que ce n'était pas le cas.

## Réfléchir avant de réagir ou parler

Les études montrent qu'un adulte qui a pris conscience de qu'il pense et ressent face à un incident de comportement est plus à même de répondre à cet incident de façon adéquate. Être plus objectif émotionnellement permet de traiter le problème plus efficacement.

A certains moments il convient de partager ses propres pensées, sentiments et ses besoins comme indiqué en page 24.

Pour répondre de façon réparatrice à une situation de conflit, des perturbations ou des nuisances, il faut se poser une série de « questions silencieuses » basée sur les 5 thèmes clés :

	Thème	Langage
1	<b>Les points de vue personnels sont valorisés</b>	Que se passe-t-il de mon point de vue ? Qu'est ce que j'entends ? qu'est ce que je vois ?
2	<b>Nos pensées influencent nos émotions ; nos émotions influencent notre comportement</b>	Qu'est ce qui me passe par la tête ? Quel sens je donne à tout cela ? Comment mon interprétation des faits influence ma réponse émotionnelle ?
3	<b>Empathie et considération</b>	Comment suis-je affecté ?
4	<b>Besoins et besoins qui sont restés sans réponse</b>	De quoi ai-je besoin dans l'immédiat ? Ces besoins doivent ils rentrer en ligne de compte à ce moment précis ?
5	<b>Responsabilité collective des choix et de leurs conséquences</b>	Dois-je inviter les autres à prendre mes besoins en considération ? Puis-je les aider à trouver des solutions sans mon intervention où ai-je moi-même besoin de soutien?

Notre système de croyances affecte ce que nous pensons et peut tromper notre objectivité comme le montre le tableau page 18. Si nous interprétons ce que nous voyons comme une erreur, nous nous sentons préoccupés, attentionnés et empathiques envers cette personne, plutôt qu'irrité, frustré ou en colère.

Il devient plus facile de se dire :

Je me demande comment chacun voit/interprète cette situation ?

Je me demande qui est affecté et comment ?

Je me demande ce dont tous ces gens ont besoin pour arranger les choses et aller de l'avant ?

Je me demande comment je peux aider les autres à exprimer leurs différents besoins ?

Loin d'être une solution de facilité l'approche réparatrice est fondée sur l'idée que les gens doivent réparer les dommages qu'ils ont causés. La façon dont ils sont réparés est décidée en accord avec tous ceux concernés et non pas imposée par d'autres. Ce n'est pas non plus facile pour les personnes impliquées, car elles sont obligées d'étudier le contexte et les causes de leurs problèmes.



## *Le langage partagé dans l'approche réparatrice*

Dans le tableau ci-dessous vous trouverez des questions en relations avec les 5 thèmes clés de l'approche réparatrice.

Dans leur ensemble elles fournissent un cadre aux échanges que nous appelons « l'enquête réparatrice ». Elle peut être utilisée dans son intégralité lors de la préparation d'une rencontre entre individus en conflits. Ces questions font aussi partie de la rencontre elle-même et donnent un cadre au cercle de parole. Cependant ces rencontres n'auront pas lieu pendant la classe ou alors de façon très simple s'il y a une petite dispute (à propos de matériel ou de temps d'ordinateur par exemple).

Cependant comme vont l'illustrer les pages suivantes, vous n'avez pas besoin d'utiliser toutes les questions à la fois. A situations différentes, questions différentes. Certaines personnes répondront peut être mieux à certaines questions. Servez vous de votre discernement et de votre bon sens. Souvenez vous qu'il y a toujours une raison au comportement de quelqu'un et poser des questions vous aide à comprendre si une jeune personne est capable et prête à se réinvestir dans son apprentissage ou comment vous pouvez l'aider si elle ne l'est pas.

	Thème	Langage
1	<b>Les points de vue propres à chacun sont valorisés</b>	Que s'est-il passé de ton point de vue ?
2	<b>Nos pensées influencent nos émotions ; nos émotions influencent notre comportement</b>	A quoi pensais-tu et que ressentais-tu à ce moment là ? Et depuis ?
3	<b>Empathie et considération</b>	Qui en a subit les conséquences et de quelle façon ?
4	<b>Besoins et besoins qui sont restés sans réponse</b>	De quoi as-tu besoin pour que les choses s'arrangent et que tout le monde puisse passer à autre chose ?
5	<b>Responsabilité collective des choix et de leurs conséquences</b>	Comment peut-on répondre à ces différents besoins tous ensemble ?

## *Réagir à des comportements qui n'affectent pas les autres*

**Toujours commencer par se poser les « questions silencieuses » de la page 18.**

### Étape 1

Regarder l'élève avec un langage corporel traduisant la curiosité et de l'intérêt, et non pas la désapprobation.

### Étape 2

Si cela ne suffit pas à remettre l'élève au travail, s'approcher lentement de lui, en montrant toujours de la curiosité et de l'intérêt.

### Étape 3

Dire discrètement :

« *Je te vois...* (décrire le comportement avec précision sans porter de jugement)

Puis ajouter : *je me demande ce qu'il y a ?* » (thème 1)

OU

*Je me demande à quoi tu es en train de penser ? Comment vas-tu aujourd'hui ?*

(thème 2)

OU

*Je me demande ce que je peux faire pour t'aider à commencer cet exercice.* (thème

4)

OU

*Je me demande ce que tu pourrais faire pour t'aider à commencer cet exercice.*

(thème 5)

Une question un peu plus périlleuse serait

*Je me demande qui est affecté par ton comportement selon toi ?* (thème 3)

## Réagir à des comportements qui affectent les autres

Exemples : Parler avec ses voisins, rigoler et faire des blagues, parler fort lorsque les autres sont concentrés sur un exercice ou essaient d'écouter des instructions, parler à voix haute de façon irrespectueuse à vous ou autres élèves, ou de vous ou des autres élèves.

Toujours commencer par se poser les questions silencieuses de la page 18. Rester calme !

Ensuite suivez les 3 étapes de la page précédente en finissant par

*Je me demande qui est affecté par ton comportement selon toi ? (thème 3)*

*De quoi as-tu besoin pour te remettre au travail ? (thème 4)*

*De quoi pourraient avoir besoin ceux qui sont affectés par ton comportement ? (thème 4)*

*Que peux-tu faire pour arranger les choses ? (thème 5)*

La plupart du temps cette approche polie et respectueuse aidera l'élève à se réinvestir dans son travail. Cependant il arrive qu'un jeune n'aie pas la volonté, ne soit pas prêt ou incapable de réagir à cette demande respectueuse. Il a donc besoin d'un temps à part.

Comment pouvez-vous l'isoler de façon à ne pas empêcher une conversation plus longue plus tard ?

Où peut-il aller ? De quoi aura-t-il besoin ?



## *Réagir à un comportement qui vous affecte ainsi que les autres élèves*

Les problèmes les plus compliqués à traiter dans une classe sont ceux qui vous affectent ainsi que les autres. Comme par exemple des perturbations récurrentes qui commencent à vous irriter, des interruptions qui se produisent plusieurs fois alors que vous essayez d'expliquer quelque chose ou de répondre à des questions, des interruptions en pleine discussion qui empêchent les autres de s'impliquer, des remarques faites à voix haute qui vous énervent, ou encore des réactions inappropriées à vos tentatives de réponses respectueuses.



Il est encore plus important de faire le point avec soi-même. En vous posant les « questions silencieuses » (p.18) vous vous rendrez sans doute compte que vous avez des pensées négatives et des besoins que vous voudriez exprimer. Si vous pensez que cette conversation peut avoir lieu devant la classe vous montrerez alors comment gérer une situation de conflit potentielle. Voir ci-après comment avoir cette conversation en publique ou en privé.

## *Conversations « affectives » et utilisation du pronom « Je »*

Les phrases qui suivent utilisent le pronom « Je ». Il s'agit d'une adaptation de différents travaux comportant les 5 thèmes clés du modèle d'approche réparatrice qu'utilise le Transforming Conflict.

Thème 1 Partager son propre point de vue

***Quand Je vois .....(ou quand J'entends.....)***

Thème 2 Donner son interprétation et expliquer ce que l'on ressent

***Je me dis que....et donc je me sens...***

Thème 3 Inviter à l'empathie et au respect

***Je suis touché de telle façon... Les autres peuvent l'être aussi.***

Thème 4 Expliquer ce dont vous avez besoin

***Dans l'immédiat J'ai besoin de ....***

Thème 5 Demander leur aide pour répondre à vos besoins

***Seriez-vous prêts à ....***



## *Les meilleurs conseils pour l'utilisation du pronom « Je »*

Lorsque vous exprimez vos sentiments tachez de ne pas les formuler de façon à faire culpabiliser votre interlocuteur.

Ex :

« je suis déçu »	peut être compris comme	« vous m'avez déçu »
« je suis gêné »	peut être compris comme	« vous me gênez »
« j'ai l'impression d'avoir été trahi »	peut être compris comme	« vous m'avez trahi »

Si vous exprimez ce que vous ressentez, faites attention à utiliser des phrases qui parlent de vos besoins en vous exprimant ainsi : « J'ai besoin de ... » au lieu d'imposer votre volonté en utilisant des phrases comme

« J'aurais besoin que tu ..... »

« Tu devrais ..... »

Les pages suivantes peuvent vous donner des idées de formulation.



## *Besoins ou stratégie, quelle est la différence ?*

Les besoins des êtres humains sont principalement :

L'amour	le respect	la tolérance
La patience	être compris	l'empathie
La gentillesse	l'honnêteté	le lien
La reconnaissance	la gratitude	l'estime
L'affirmation	le soutien	l'encouragement
La clarté	la coopération	l'espoir
La positivité		

Lorsque les choses se passent mal entre les gens ces besoins peuvent devenir plus forts.

Ne confondez pas les besoins ci-dessus avec des phrases telle que :

J'aurai besoin que tu .....

J'ai besoin que les gens .....

J'ai besoin que Jean .....

Jean aurait besoin de .....

Ces phrases sont souvent des façons cachés pour exprimer ce que les gens *doivent*, *devraient* ou *seraient obligés* de faire. Nous appelons cela des stratégies imposées. Le modèle du Transforming Conflict est basé sur l'idée qu'il est plus utile d'identifier d'abord les besoins de chacun et de discuter ensuite des stratégies pour répondre à ces besoins.

Notre modèle s'appuie sur le travail de Marshall Rosenberg et son modèle de communication non violente qui nous ont inspirés et nous l'en remercions.

## *Conversations de l'approche réparatrice*

**Lorsque vous êtes confronté à une mauvaise conduite ou un conflit, votre réaction est-elle guidée par les 5 principes fondamentaux ? Ces principes donnent également un cadre à l'apprentissage de la vie sociale et de l'expression des émotions.**

Invitez-vous chaque personne impliquée à donner son point de vue ? oui/non

Montrez vous un réel intérêt à ce qu'ils pensent et ressentent ainsi qu'à ce dont ils ont besoin durant l'incident et depuis l'incident ? oui/non

Leur dites vous de se demander qui d'autre a pu être touché ou se sentir concerné ? oui/non

Les invitez vous à s'interroger sur ce dont ils ont besoin pour clore l'incident et pouvoir tourner la page ? oui/non

Les encouragez vous à travailler ensemble afin de trouver le moyen de rétablir la situation ? oui/non

**Ecoutez vous activement en toute impartialité, SANS :**

Utiliser votre corps ou votre ton pour menacer ou montrer votre désapprobation ? oui/non

Donner votre propre opinion sur la situation ? oui/non

Prendre parti ? oui/non

Supposer que vous savez ce qu'il s'est passé ? oui/non

Dire aux autres ce qu'ils doivent faire ? oui/non

Donner des conseils non sollicités ? oui/non

Insister pour que les gens s'excusent et se réconcilient oui/non











Questions posées par	Le professeur ou le chef de groupe	Le professeur ou le coordinateur	Le professeur ou les élèves
Réponses basées sur les 5 principes fondamentaux. Choisissez la plus appropriée ou utilisez les 5 à la fois	<b>Pratique quotidienne en classe intégrant les 5 principes fondamentaux et le langage de l'approche réflexive</b>	<b>Lorsque les choses ne vont pas très bien au niveau des connaissances ou des rapports sociaux</b>	<b>Groupe de discussion</b> <b>Résolution de conflits</b> <b>Résolution de problèmes</b>
<b>Thème 1</b> <b>Chacun contribue à sa façon et a sa propre opinion</b>	Que penses-tu ? Comment vois-tu les choses ? Que sais-tu déjà par rapport à ça ? Quelle a été ta propre expérience ?	Qu'est-ce qu'il se passe ? Quel est ton avis sur la question ? Comment vois-tu les choses ? Quel a été ton ressenti ?	En tant qu'auditeur : Qu'est-ce que tu en penses ? Donne-moi ta version. En tant qu'orateur : voilà comment je vois les choses. Ce que je pense c'est... Voilà ce qui se passe...
<b>Thème 2</b> <b>Nos pensées influencent nos émotions et cela influence ce que l'on dit ou fait</b> (implique le côté émotionnel de l'enseignement)	Comment te sens-tu quand tu vois/entends/lis ceci ? Quand X a dit... qu'est-ce que tu t'es dit ? Comment t'es-tu senti ? Lors de la discussion de groupe qu'est-ce qui te venait à l'esprit ? Quel ressenti ? Et les autres ? Quel aspect de la leçon t'a le plus intéressé ?	Quand cela est arrivé qu'est-ce que tu t'es dit ? Qu'est-ce qu'il se passait dans ta tête ? Quand tu as vu que ça n'allait pas qu'est-ce que tu as pensé ? comment tu t'es senti ? Donc comment t'es-tu senti ? Quel était ton sentiment intérieur ? Comment ça va à présent ? Qu'est-ce que tu ressens ?	En tant qu'auditeur : Qu'est-ce qui te passe par la tête ? A quoi penses-tu ? Que penses-tu de ça ? Et maintenant comment te sens-tu ? En tant qu'orateur : Laisse moi d'expliquer ce que je pense et ce que je ressens
<b>Thème 3</b> <b>Empathie et estime</b>	Penses-tu que cette politique/invention/découverte a un impact sur... ? Qui a été affecté par ce fait historique ? Durant la discussion de groupe comment étaient impliqués les participants ? Comment vos choix vont atteindre les autres élèves ?	Quel impact cela a eu sur toi ? et sur les autres ? Qui a été touché par ce qu'il s'est passé et comment ? Comment ce que tu as décidé maintenant va affecter les autres ?	En tant qu'auditeur : En quoi cela te touche-t-il ? Comment cela pourrait t'affecter ? Comment es-tu affecté ? En tant qu'orateur : laisse moi te dire comment cela me touche/ pourrait me toucher
<b>Thème 4</b> <b>Identifier les besoins afin de trouver la stratégie adéquate</b>	Que peuvent faire les autres pour t'aider dans ta tâche ? Que puis-je faire pour toi ? Que peux-tu faire pour toi-même ?	De quoi as-tu besoin pour pouvoir arranger les choses ?/ passer à autre chose ?/ agir différemment la prochaine fois ? Qu'attends-tu des autres ou de moi pour t'aider à avancer ?	En tant qu'auditeur : De quoi as-tu besoin dans l'immédiat ? On dirait que tu as peut-être besoin de... En tant qu'orateur : J'ai besoin de...
<b>Thème 5</b> <b>Appropriation du processus de résolution d'un problème par ceux qui ont un problème</b>	Que doit-on faire maintenant ? Que vas-tu faire pour aborder cet exercice ? Quel est ton plan ? justifie tes choix	Que doit-il se passer maintenant ? Que vas-tu faire pour rétablir la situation ?	Auditeur : Que penses-tu que nous pourrions faire pour répondre à ces besoins ? En gardant à l'esprit tout ce dont nous avons besoin, que penses-tu que nous devons faire maintenant ? (que pourrais-tu faire ? pas toujours conseillé si la personne est la victime). Orateur : Je pense que nous pourrions/ je serais prêt à ....

Certains événements sont prévisibles; Se mettre d'accord au sein de l'école sur la façon de réagir dans certaines circonstances pourra vous aider. Tout le monde adopte le même processus mental "quels pourraient être les besoins qui se cachent derrière ce comportement? Que faire dans l'immédiat et comment en assurer le suivi pour que nous en apprenions tous les deux quelque chose.

Comportement	Raisons possibles	Besoins sans réponse	Réaction immédiate	Suivi – par vous même ou avec l'aide d'un conseiller
Arriver en retard	Bus manqué, problèmes familiaux, retardé par le professeur précédent, matériel perdu, harcèlement, perdu dans l'école, activité ou conversation plus intéressante ailleurs, etc...	Beaucoup et variés selon l'individu	Accueillir l'élève en retard, lui demander de s'asseoir sans bruit	Prendre le temps plus tard d'en demander la raison. Utilisez les questions des pages précédentes qui correspondent à la situation. Voir avec la personne ses besoins et comment avancer
Ne pas avoir fait ses devoirs	Problèmes familiaux, incompréhension, perte, dommages, impression d'échec, impression d'inutilité de l'exercice	Soutien, clarté, encouragement, empathie, temps, endroit approprié, motivation	Offrir un lieu et une date pour du soutien scolaire mais seulement si cela est adapté à la situation	Prendre le temps plus tard d'en demander la raison. Utilisez les questions des pages précédentes qui correspondent à la situation. Voir avec la personne ses besoins et comment avancer
Matériel manquant	Problèmes familiaux, pauvreté, manque, malentendu, matériel oublié, perdu, endommagé, emprunté ou volé	Être compris, soutien	Offrir du matériel de remplacement pour le cours	Prendre le temps plus tard d'en demander la raison. Utilisez les questions des pages précédentes qui correspondent à la situation. Voir avec la personne ses besoins et comment avancer
Arriver avec un objet que les autres jugent inapproprié	Malentendu, sentiment d'être menacé (dans le cas d'une arme), distraction, ennui, avoir peur de quelque chose à la maison, prestige	Sécurité, réconfort, liens d'affection	Exprimer son empathie envers ses sentiments et ses besoins, rappeler l'accord entre tous, avant de demander fermement l'objet	Prendre le temps plus tard d'en demander la raison. Utilisez les questions des pages précédentes qui correspondent à la situation. Voir avec la personne ses besoins et comment avancer
Porter des vêtements que les autres jugent inappropriés	Problèmes familiaux, pauvreté, manque, malentendu, prestige, besoin d'exprimer son identité	Être compris, soutien, reconnaissance	Offrir un vêtement de remplacement pour la journée. Si la situation le permet utiliser l'humour et même des compliments sans pour autant approuver le vêtement.	Prendre le temps plus tard d'en demander la raison. Utilisez les questions des pages précédentes qui correspondent à la situation. Voir avec la personne ses besoins et comment avancer

# La résolution de conflits

Une prise de décision structurée basée sur les 5 principes fondamentaux.

Personne A	Personne B
 <p>Tu me donnes ton point de vue et ensuite je te donne le mien</p>	 <p>D'accord (explication)...Merci de m'avoir écouté. A ton tour.</p>
 <p>D'accord (explication de son point de vue).. maintenant dis-moi ce que tu en penses</p>	 <p>Je pense que ..... et donc je ressens.....merci de m'avoir écouté. A toi.</p>
 <p>Je pense que . .... et donc je ressens..... Qui d'autre doit on prendre en considération?</p>	 <p>Je pense que...X....est touché. A qui d'autre penses-tu?</p>
 <p>Je pense que...x....aussi est touché. Et toi, quels sont tes besoins dans cette situation?</p>	 <p>J'ai besoin de.....et toi?</p>
 <p>J'ai besoin de ..... Donc nous devons prendre en compte les besoins de chacun, comment peut-on avancer par rapport à ca?</p>	 <p>Je propose que.....et toi? Qu'en penses-tu?</p>

*Vos Notes*

# Bibliographie

- Hopkins, B. (2004) *Just Schools, a whole school approach to restorative justice*. London: Jessica Kingsley Publishers
- Hopkins, B. (2007) *The peer mediation and mentoring trainer's manual*. London: Optimus Education: A division of Optimus professional Publishing Ltd.
- Hopkins, B. (2009) *Just Care; Restorative justice approaches to working with children in public care*. London: Jessica Kingsley Publishers
- Hopkins, B. (2011) *The Restorative Classroom; Using Restorative Approaches to Foster Effective Learning*. London: Optimus Education
- Bliss, T. (2008) *Mediation and Restoration in Circle Time* Milton Keynes Teach to Inspire: a division of Optimus Publishing Ltd
- Cowie, H. And Jennifer, D.(2008) *New Perspectives on Bullying*. Maidenhead: Open University Press
- Faber, A. and Mazlish, E. (1980) *How to talk so Kids will listen and listen so kids will talk*. New York: Avon Books.
- Hendry, R. (2009) *Building and Restoring Respectful Relationships at School, a Guide to using Restorative Practice*. Abingdon: Routledge
- Kohn, A. (1999) *Punished by Rewards*, New York: Houghton Mills
- Mahaffey, H. and Newton, C. (2008) *Restorative Solutions, Making it Work*. UK: Inclusive Solutions UK Ltd.
- Morrison, B. (2007) *Restoring Safe School Communities*. Sidney: The Federation Press
- Nelson, J. Lott, L. and Glenn, H, S. (2000) *Positive Discipline in the Classroom*. New York: Three Rivers Press.
- Rosenberg, M, B. (2005) *Non-violent Communication, A Language of Life*. Encinitas, CA: PuddleDancer Press.
- Stewart, S. (1998) *Conflict Resolution, A foundation guide*. Winchester: Waterside Press.
- Stone, D. Patton, B. and Heen, S. (1999) *Difficult Conversations, How to discuss what matters most*. Now York: Michael Joseph, Viking Penguin, a member of penguin Putnam Inc.
- Stutzman Amstutz, L. and Mullet, J, H. (2005) *The little book of restorative discipline for schools*. Intercourse, PA: Good Books
- Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2002) *Restorative Practices in Schools, Rethinking Behaviour Management*. Milton Keynes: Incentive Publishing.
- Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2004) *Restorative Practices in Classrooms, Rethinking Behaviour Management*. Milton Keynes: Incentive Publishing.
- Thorsborne, M. and Vinegrad, D. (2009) *Restorative Justice Pocketbook* Victoria, Teacher's Pocketbooks Series, Curriculum Press
- The Restorative Practices Development Team, University of Waikato. (2003) *Restorative Practices for schools, A resource*. Hamilton, NZ: The School of Education, University of Waikato.
- The Restorative Practices Development Team, University of Waikato. (2003) *Restorative Practices for schools, A resource*. Hamilton, NZ: The School of Education, University of Waikato.
- Warren, C. (2008) *Restoring the Balance* Lewisham: LAMP (Lewisham Action on Mediation Project)
- Warren, C. and Williams, S. (2008) *Restoring the Balance 2* Lewisham: LAMP (Lewisham Action on Mediation Project)
- Wolf, P. (2008) *The Damage Done*. London: Bantam Press an imprint of Transworld Publishers.



Published July 2011

# The Restorative Classroom

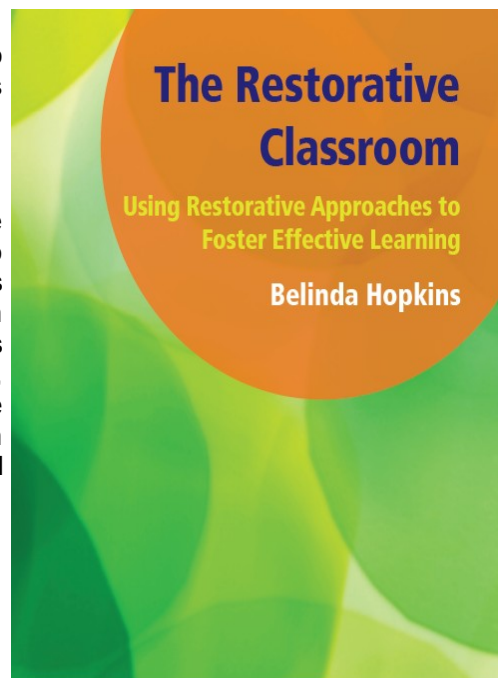
## The Restorative Classroom

### Using Restorative Approaches to Foster Effective Learning

by Belinda Hopkins

This very practical book provides lots of practical ideas for learning how to make, maintain and repair relationships in the classroom and also considers the important role of the classroom teacher in modeling restorative practice.

It makes sense to have an approach in the classroom, on a day to day basis, that develops the skills we all need in order to respond when things go wrong. Young people need these skills to be able to make relationships. They require the vocabulary to express their thoughts, feelings and needs and to be able to listen to others doing the same. They need micro-skills to keep relationships going, knowing how to manage the inevitable dips and troughs of connection we all experience on a daily basis. They must be given plenty of opportunities to practice these skills so they are comfortable with a diversity of opinions, beliefs, personalities, learning styles and temperaments. And they need the skills to handle conflict and challenge in constructive ways. This approach amounts to a way of teaching and learning which this book calls a '**relational and restorative pedagogy**'.



**The Restorative Classroom is now available at £69.00 plus £6.50 p.& p.**

You can order your copy now by returning this order form to the address below, enclosing a cheque made payable to 'Transforming Conflict Ltd' for the total order value including postage

**OR**

tick the box and we will send you a pro-forma invoice either post or email

**Contact Name:** .....

**Organisation:** .....

**Invoice/Delivery Address:** .....

.....

.....

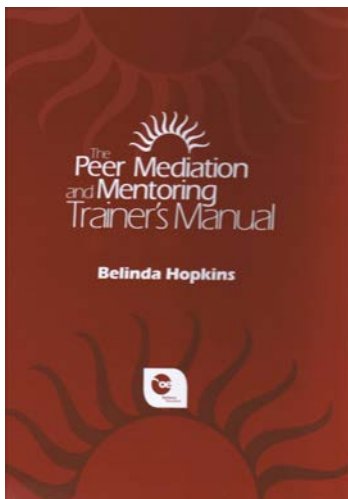
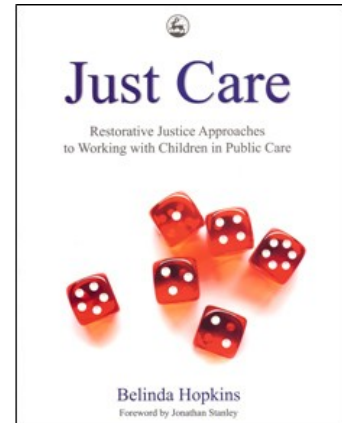
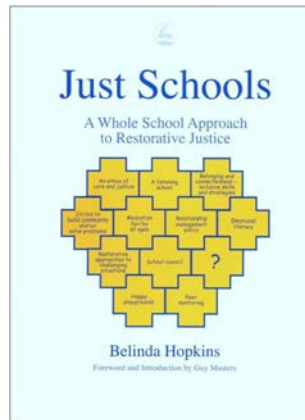
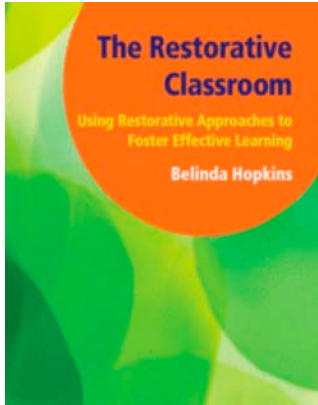
.....

.....

**Telephone:** ..... **Email Address** .....



This booklet is simply a taste of restorative classroom practice. You will find much more information about: classroom practice and the full range of restorative approaches, including how to run a restorative conference or develop a peer mediation service , in Belinda's other books:



We also have an excellent introductory film with a downloadable introductory brochure .

For information about our courses and for further reading visit our website ([www.transformingconflict.org](http://www.transformingconflict.org)). We have lots of free downloadable resources, and a one-stop shop that stocks many of our favourite books covering the topics of restorative approaches in schools and care settings.

**On parle français - si vous avez besoin de formation pour votre équipe prenez contact par e-mail :**

**[belinda@transformingconflict.org](mailto:belinda@transformingconflict.org)**

*‘If you have the end in view of ... children learning certain set lessons, to be recited to a teacher, your discipline must be devoted to securing that result. But if the end in view is the development of a spirit of social co-operation and community life, discipline must grow out of and be relative to that aim’. (Dewey, 1943)*



## **Transforming Conflict**

**The National Centre for Restorative Approaches in Youth Settings**

Mortimer Hill, Mortimer, Berkshire, RG7 3PW

**T** 01189331520 **E** [info@transformingconflict.org](mailto:info@transformingconflict.org)

**W** [www.transformingconflict.org](http://www.transformingconflict.org)